

**Seit über 90 Jahren ist unser Mandant im Westen Deutschlands weltweit im Anlagenbau im Bereich des industriellen Ofenbaus tätig. Als Innovations- und Technologieführer setzt unser Mandant mit ca. 700 Mitarbeitern/-innen in internationalen Großprojekten spezifische Kundenlösungen um und hat weitere Standorte in den USA, China, Dubai und Tschechien. Im Rahmen der zukunftsorientierten Neuausrichtung der Organisation ist der Unternehmensbereich Service künftig eine bedeutende Stellgröße des Unternehmenserfolgs.**

// Daher suchen wir den gesamtverantwortlichen

## LEITER/IN SERVICE

// In Ihrer Rolle berichten Sie direkt an den Vorsitzenden der Geschäftsführung und verantworten die gesamte weltweit tätige Business Unit Service. Der Bereich umfasst in der neuen Aufstellung ca. 60 Mitarbeiter und setzt sich aus den regionalen Service-Einheiten, dem Ersatzteilwesen, dem Fertigungs- und Reparaturbetrieb von Kernkomponenten und der Schlosserei zusammen. Im Fokus der Aufgabe stehen die Entwicklung und Umsetzung der Auf- und Ausbaustrategie des Servicegeschäftes entsprechend der Wachstumsziele des Unternehmens sowie die Etablierung der Business Unit Service von der Angebotskalkulation bis zum Life Cycle Management inkl. Predictive Maintenance sowie erweiterte Servicedienstleistungen. Projektbezogen ist daher eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem Vertrieb ein wichtiger Erfolgsfaktor für den Service. Ebenso zählen die Optimierung von Standards und Prozessen dazu.

// Wir suchen eine dynamische, im internationalen Service erfahrene Persönlichkeit mit Macherqualitäten und Führungserfahrung auch in Veränderungssituationen. Vor dem Hintergrund eines qualifizierten technischen oder kaufmännischen Studiums und erfolgreicher Karriereentwicklung verfügen Sie über mehrere Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Verantwortung im Maschinen- und Anlagenbau. Persönlich überzeugen Sie durch ein gewinnendes und souveränes Auftreten, exzellente Kommunikationsfähigkeiten, hohes Verhandlungsgeschick und strategischen Weitblick. Aufgrund der starken internationalen Präsenz sind Erfahrungen im respektvollen Umgang mit unterschiedlichen Kulturen, sehr gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift sowie eine internationale Reisebereitschaft unabdingbar.

// Sollten Sie an dieser Herausforderung Interesse haben, stehen Ihnen für einen ersten Kontakt unsere Berater Simone Pfister und Georg Misgeld unter 030 20 63 279-14/-18 zur Verfügung. Diskretion und vertrauliche Behandlung sind für uns oberste Grundsätze.

// Auf jeden Fall freuen wir uns über Ihre Unterlagen (tabellarischer Lebenslauf, Zeugniskopien, Angabe des Gehaltswunsches / Eintrittstermins). Senden Sie diese bitte mit der **Kennziffer 3000-295** an Sofie Koss, [s.koss@bt-personalberatung.de](mailto:s.koss@bt-personalberatung.de), oder an