

REGIONAL. REGENERATIV. PREISWERT.

Die Berliner Stadtwerke GmbH wurde 2014 gegründet, mit dem Ziel maßgeblich zur klimaneutralen Energieversorgung der Hauptstadt beizutragen. Als 100-prozentig kommunales Unternehmen sind wir dabei ausschließlich der wirtschaftlichen, ökologischen und gesellschaftlichen Entwicklung Berlins sowie seinen Einwohnern verpflichtet.

// Um diese anspruchsvolle Aufgabe erfolgreich zu erfüllen, besetzen wir aktuell die Position

## CUSTOMER-LIFECYCLE-MANAGER(m/w)

Ihre Aufgaben:

- // Verantwortung für ein umfangreiches Customer-Relation-Management-System, u. a.
  - // Konzeption, Implementierung und Weiterentwicklung des CRM-Systems, inkl. aller Customer-Touch-Points bspw. Kundenportale
  - // Beschaffung, Analyse, Verwaltung und Interpretation von Market- and Consumer Insights
  - // Konzeption, Implementierung von Instrumenten zur Weiterentwicklung des Kundenwerts
  
- // Verantwortung für den Digital-Transition-Process, u. a.
  - // Beobachtung und Analyse der Märkte für digitale Produkte/Geschäftsmodelle
  - // Umsetzung des IT-Anforderungsmanagements digitaler Services; auch an den Schnittstellen zu Partnern
  - // Entwicklung und Pilotierung digitaler Produkte sowie deren Monitoring anhand von KPIs
  
- // Mitwirkung bei der Optimierung interner Prozesse in enger Zusammenarbeit mit den weiteren Unternehmensbereichen

Ihr Profil:

- // abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik/  
Informationsverarbeitung oder vergleichbare Fachrichtung
- // Leidenschaft für die Gewinnung von Markt- und Kunden-Insights und dabei pragmatische Herangehensweise
- // Verständnis für IT-Entwicklungsprozesse in schnell wachsenden Organisationen
- // Erfahrung im Umgang mit SQL, XML, JavaScript, Ajax, HTML5, CSS3, PHP
- // sehr gute analytische Fähigkeiten und versierter Umgang mit Zahlen/Informationen
- // Teamfähigkeit und Flexibilität

// Sollten Sie an dieser Herausforderung Interesse haben, steht Ihnen für einen ersten Kontakt unser Berater Michael Tippmann unter 030-20 63 279-12 zur Verfügung. Diskretion und vertrauliche Behandlung sind für uns oberste Grundsätze. Behinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Da wir uns Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen zum Ziel gesetzt haben, sind wir besonders an Bewerbungen von Frauen interessiert. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

// Auf jeden Fall freuen wir uns über Ihre Unterlagen (tabellarischer Lebenslauf, Zeugniskopien, Angabe des Gehaltswunsches/Eintrittstermins). Senden Sie diese bitte bis zum 14. Dezember 2017 unter Angabe der Kennziffer 3000-339 an [s.koss@bt-personalberatung.de](mailto:s.koss@bt-personalberatung.de) oder an