

// **Positionsbeschreibung**

Team Leader Customer Service (m/w), Produktprüfungen für Consumer & Retail Non Food

// **Unternehmen**

Das Unternehmen ist ein weltweit führender Anbieter für das Prüfen, Testen und Zertifizieren von Produkten, Dienstleistungen und Verfahren. In Deutschland beschäftigt die Unternehmensgruppe an 40 Standorten in Niederlassungen und Laboren ca. 3.000 Mitarbeiter.

// **Position im Bereich Consumer/Non Food**

In der Division „Consumer & Retail Non Food“ werden im Kundenauftrag Produkte aus vier Produktkategorien getestet und zertifiziert: Elektrik/Elektronik, Softlines, Hardlines, Toys & Juveniles. Kunden sind namhafte großen Handelsketten und Konsumgüterhersteller. Die Dienstleistung geht über die reine Laboranalytik und Qualitätssicherung hinaus und bietet den Kunden auch Beratung in der Produktentwicklung, -herstellung und -verarbeitung.

Als Leiter des Customer Service

- sind Sie mit Ihrem Team der erste Kontaktpunkt für die Anfragen der Kunden. Sie beraten ihn mit Ihrer technischen Expertise und entscheiden die Prüfumfänge und -methoden und steuern die Prüfungen ins Labor hinein. Die Prüfergebnisse checken Sie auf Plausibilität und geben die Berichte an den Kunden.
- führen Sie ein Team von 15 -20 Fachexperten in den oben genannten vier Produktbereichen.
- entwickeln Sie den Bereich entsprechend der Unternehmensziele weiter und stellen sicher, dass nach höchsten Qualitäts- und Integritätsstandards, aktuellen Gesetzen und HSE Richtlinien agiert wird.
- koordinieren und optimieren Sie die Strukturen und Prozesse für die optimale Abwicklung unserer Kundenprojekte.

- präsentieren Sie den Geschäftsbereich und die von Ihnen angebotenen Produkte auf Fachtagungen und Seminaren.
- geben Sie regelmäßige Statusberichte und Reports an die nächsthöhere Führungsebene.

Standort

Die Position ist in der Region Frankfurt zu besetzen.

// Künftiger Stelleninhaber

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes naturwissenschaftliches oder ingenieurwissenschaftliches Hochschulstudium, vornehmlich im Bereich Chemie, Lebensmittelchemie, Materialwissenschaft oder Maschinenbau.
- Sie haben Kenntnisse im Umgang mit rechtlichen Bewertungen (REACH, LFGB, ProdSG).
- Sie haben Expertenwissen hinsichtlich Prüfungen an Bedarfsgegenständen und Konsumentenprodukten.
- Sie haben bereits erste Führungserfahrung gesammelt oder eine Führungsposition ist beruflich Ihr nächster logischer Schritt.
- Sie zeigen ein hohes Maß an Kundenorientierung, Innovations- und Präsentationsfähigkeit und zeichnen sich durch ein hervorragendes Schnittstellenmanagement aus.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus.

// Kontakt

Gerne erhalten Sie nähere Auskünfte über die Beraterin Simone Pfister 030-20 63 279-14 oder s.pfister@bt-personalberatung.de

Die Below Tippmann & Compagnie Personalberatung GmbH ist ein im Mai 2013 gegründetes Beratungshaus mit Sitz in Berlin. Die vier geschäftsführenden Gesellschafter haben jahrzehntelang im Executive Search in einem der ganz großen deutschen Beratungsgesellschaften als Geschäftsführer, Partner, Principal und Consultant gearbeitet.